



SHK Kundendiensttechniker

Anmeldung nur über den Fachverband!

Durchführung Handwerkskammer Frankfurt (Oder)

Termin: 20.09.2019 – ca. 25.04.2020 Fr.: 15:00 - 20:00, Sa.: 7:00 - 15:00 + 1 Wo. Vollzeit

Lehrgangsdauer: 240 Std.

Lehrgangsort: Hennickendorf

Zielgruppe:

Gesellinnen und Gesellen im SHK-Handwerk sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im SHK-Handwerk mit Berufserfahrung.

Gebühren:

Nichtinnungsbetriebe 2.100,00 € **für Mitgliedsbetriebe: 1.780,00 €**

Inhalt:

Die bundeseinheitliche Aufstiegsfortbildung zum/zur SHK-Kundendiensttechniker/-in bietet Gesellen eine neue berufliche Perspektive, die mit einem Gewinn an Ansehen innerhalb und außerhalb des Betriebes und einem verantwortungsvollen Aufgabenbereich verbunden ist. Der SHK-Kundendiensttechniker wird den vielfältigen und immer komplexer werdenden Anforderungen aus Sanitär, Heizungs- und Klimabetrieben besser gerecht. Insbesondere werden die Fähigkeiten Diagnosen an technischen Anlagen zu erstellen sowie Arbeiten effizienter und sicherer auszuführen deutlich verbessert. Fachkundige Inbetriebnahme, Fehlersuche, Wartung und Service ermöglichen eine bessere Kundenbindung. Der "SHK-Kundendiensttechniker" ist ein für die neuen Techniken umfassend qualifizierter Mitarbeiter

- der selbständig und verantwortungsbewusst arbeitet
- seine Firma beim Kunden angemessen repräsentiert
- innerhalb seines Verantwortungsbereiches den Kunden berät
- zu Folgeaufträgen verhilft

Abschluss

Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer ein Zertifikat des Fachverbandes Sanitär-Heizung-Klima.

Förderung

Beschäftigte mit Erstwohnsitz im Land Brandenburg, Unternehmen/rechtsfähige Vereine mit einer Betriebsstätte/Vereinssitz im Land Brandenburg können einen Zuschuss bis zu 70 % (Vereine sogar bis 90 %) bei der Investitionsbank des Landes Brandenburg (ILB) beantragen.





SHK Kundendiensttechniker Lehrgangsort: Hennickendorf

Verbindliche Anmeldung:

Bitte per Fax an: 03 31 - 747 04 99

oder E-Mail an: fachverband@brandenburg-shk.de

Firma:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon:

E-Mail:

Teilnehmer:
(Vor- und Nachname)

Datum:

Firmenstempel & Unterschrift:

Eine Rücktrittserklärung kann nur schriftlich erfolgen!

Kostenfreie Stornierung nur bis 10 Werktage vor Schulungsbeginn möglich, Post-, Fax- oder Maileingang beim Fachverband.

